

回 答

令和6年9月27日

「鹿児島市立病院ホームページリニューアル業務委託契約に係る企画提案競技」に関して、次の質問事項について回答します。

No.	該当項目	質問事項	回答
1	仕様書 2-2-3	現行のページ数 2,000 ページのうち、移設が必要なページ数は、どの程度あるでしょうか。公開されている約 350 ページ、新着情報約 250 ページでよろしいでしょうか。	移設が必要なページは原則公開されている約 350 ページ、新着情報約 250 ページと考えておりますが新規公開、閉鎖等あり変動しております。
2	仕様書 1-1-3	公開時期令和 7 年 3 月の時点では、ホームページレイアウト変更及び、データ移設のみを行い、令和7年4月以降に写真や動画などコンテンツの充実を図る提案も可能でしょうか。	今回の企画提案競技については、コンテンツ作成に必要な写真撮影・動画撮影および加工も含まれておりますので 3 月までに実施するご提案でお願いします。
3	仕様書 1-1-3	ウェブ予約機能は現状の「登録医療機関向け初診紹介患者 WEB 予約」でしょうか。現在の仕様をご教授いただけますでしょうか。また、ウェブ予約機能をホームページサーバー内ではなく、外部サービスを利用することも可能でしょうか。	「登録医療機関向け初診紹介患者 WEB 予約」となります。 仕様については (アクセス) 1 当院のホームページからアクセスできること 2 当院のグループウェアからもアクセスできるようにすること (ログイン) 3 連携する医療機関ごとに個別でログインIDとパスワードを管理できること。医療機関ごとに複数のIDが管理できるようにすること 4 医療機関IDには、電話番号やメールアドレスなどの基本情報を紐付けて管理できること (予約画面) 5 予約画面は、診療科・診療機能ごとにカレンダー形式とし、時間ごとに複数の予約がとれるような画面とすること。予約枠はある程度カスタマイズできるようにすること 6 予約画面展開は、ログイン画面→診療科選択画面→カレンダー画面とすること 7 予約画面は、他のIDがログインしている場合はロックするものとし、二重に予約が入らないようにすること

			<p>8 カレンダー入力後に、予約した患者さんの情報を入力する画面を展開すること。その画面には当院の患者番号や既往歴保険証番号等を入力できること</p> <p>9 予約があった場合、予約を行った医療機関と当院の特定のメールアドレスにメールを送信する機能を有すること。メールの文面は当院で自由に改変できること</p> <p>(管理)</p> <p>10 予約を行った日・予約した診療日ごとに一覧表を出力する機能を有すること</p> <p>11 予約を停止したり、取り消したりできるような管理者権限を設定すること</p> <p>(その他)</p> <p>12 当院と地域の医療機関との連携が効率よく行える機能を必要に応じて実装すること</p> <p>13 その他の医療機関や他業態の予約システムにおいて取り入れるべき事例があれば、当院へ積極的に提案すること</p> <p>となっております。</p> <p>外部のサービス等については、セキュリティの関係等で想定はしておりません。</p>
4	仕様書 1-1-3	1.3 業務範囲に「紹介患者の WEB 予約の作成」とありますが、紹介患者の WEB 予約について現状の仕様や達成すべき要件がありましたらご教示いただけますでしょうか。	<p>3 の仕様と同等になります。</p> <p>達成すべき要件としては連携する医療機関が現行で使用している「ID」及び「パスワード」がそのまま利用できること、ホームページ公開と同時に運用が可能になることが必要となります。</p> <p>また、十分なセキュリティ対策でのご提案をお願いします。</p>
5	仕様書 2-2-3	「2.3 現行ホームページ」において総ページ数が約 2000 ページで、公開中ページおよび新着情報ページあわせて約 600 ページとなっておりますが、残りの約 1400 ページはどういった状態のページでしょうか。	<p>主なものとして、編集用の下書きページ、過去に公開していた非公開ページとなっております。</p> <p>(現行の運用として、ページ更新があった場合は公開ページを複写して編集し新たに公開し、現行ページを非公開にしております。)</p>
6	仕様書 2-2-3	移行の対象となるページは、「2.3 現行ホームページ」に記載の公開中ページ約 350 ページおよび公開中新着情報ページ約 250 ページでしょうか。想定すべき移行ページ数をご教示いただきたいです。	<p>1 の回答をご参照ください。</p>

7	仕様書 4-7-4	4.7.4 多言語翻訳機能について、翻訳すべき言語の種類は現行サイトでの翻訳言語と同じと考えて問題ないでしょうか	現行サイトの翻訳言語は必須でお願いします。また、現行より翻訳言語を追加していただくご提案をいただいても問題ありません。
8	仕様書 6-6-1	6.1 運用・保守体制 更新作業のご依頼頻度の目安をご教示いただけませんか。(例:月間〇〇時間、年間〇〇件等)	現在想定している運用・保守体制 更新作業のご依頼頻度については、見積書の 2. 保守・運用業務委託費(年額)の積算するための項目をご参照ください。