

様式 5 - 6

患者サービスの向上

「患者サービスの向上」

- ・患者サービス向上に関する考え方・取組  
(接遇・院内案内の充実、待ち時間軽減対策など)

- ・クレーム対応の考え方・取組などの対応体制  
(上司を出せと言われた時の対応など)